

## **Regulamin Rejestracji Internetowej**

### **do poradni Zakładu Podstawowej Opieki Zdrowotnej „PULS” w Kaliszu**

1. Administratorem serwisu jest spółka z ograniczoną odpowiedzialnością „PULS” prowadząca Przychodnię Medycyny Rodzinnej – Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej PULS w Kaliszu przy ul. Polnej 29.
2. Rejestracja Internetowa (zwana również rejestracją on-line) działa na platformie OSOZ (Ogólnopolski System Ochrony Zdrowia), której właścicielem i administratorem jest firma KAMSOFT S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. 1 Maja 133.
3. W celu skorzystania z systemu Rejestracji Internetowej, Pacjent zobowiązany jest do podania danych osobowych tj. imienia, nazwiska, numeru pesel, adresu e-mail i numeru telefonu. Podanie danych jest dobrowolne. Brak zgody na podanie w/w danych wyłącza możliwość skorzystania z elektronicznej formy rejestracji.
4. Korzystanie z Systemu Rejestracji Internetowej jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.
5. Z Systemu Rejestracji Internetowej mogą korzystać tylko osoby pełnoletnie.
6. Rejestracja internetowa może odbywać się w okresie do 5 dni poprzedzających wizytę lub najpóźniej do godziny 6.00 w dniu wizyty u lekarza POZ.
7. Pacjent korzystający z Rejestracji Internetowej może zarezerwować maksymalnie 1 wizytę w ramach tej samej poradni (np. POZ, medycyna pracy, medycyna podróży).
8. Liczba dostępnych terminów oraz godzin wizyt jest ograniczona i ustalana przez dyrektora przychodni. Rejestracja jest ograniczona do wybranych lekarzy.
9. Po dokonaniu prawidłowej rejestracji pacjent otrzymuje drogą elektroniczną na adres e-mail potwierdzenie zaplanowanej wizyty (dzień, godzina, miejsce), pod warunkiem podania prawidłowego adresu e-mail oraz wyrażenia zgody na takie powiadomienie.
10. Dane pacjenta podane w trakcie Rejestracji Internetowej są chronione zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w szczególności z ustawą o ochronie danych osobowych.
11. Pacjent, w celu prawidłowego działania Systemu Rejestracji Internetowej zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji danych teleadresowych po zalogowaniu się na stronie lub podczas wizyty w placówce medycznej.
12. Jeśli Pacjent nie skorzysta z trzech wizyt, których termin został ustalony przy pomocy Systemu Rejestracji Internetowej, a wcześniej ich nie odwoła za pośrednictwem tego Systemu, telefonicznie lub e-mailowo, przynajmniej 4 godziny przed planowaną wizytą, dyrektor przychodni może podjąć decyzję o wyłączeniu dostępu do rejestracji on-line.
13. Prawo do Rejestracji Internetowej może zostać przywrócone - odblokowane po złożeniu pisemnego wyjaśnienia we wniosku, który będzie indywidualnie rozpatrywany przez dyrektora przychodni.
14. Przed wizytą pacjent musi zgłosić się do rejestracji Przychodni Medycyny Rodzinnej w celu potwierdzenia i ewentualnego uzupełnienia danych.
15. Administrator ma prawo badać sposób użytkowania serwisu oraz blokować dostęp dla użytkowników nie przestrzegających niniejszego regulaminu.
16. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
17. Przychodnia zastrzega sobie prawo do odrzucenia rezerwacji i poinformowania pacjenta w formie elektronicznej (na adres e-mailowy) w przypadku stwierdzenia, że wprowadzane przez użytkownika dane są nieprawdziwe (fikcyjne).
18. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta lub je usunąć w przypadku stwierdzenia, że wprowadzane przez użytkownika dane są fikcyjne.
19. W przydatku nagłych zdarzeń losowych np. choroba lekarza przychodnia zastrzega sobie prawo do odwołania wizyty w ustalonym terminie – personel przychodni dołoży starań by umożliwić realizację świadczenia w innym dogodnym terminie.